



CCPC  
RBT

# La Police de proximité au Québec

Kongress zur urbanen  
Sicherheit  
le 7 septembre 2018



# VOYAGE QUÉBEC

CCPC  
RBT

Du 17 au 24 septembre 2017



Collège de  
**Maisonneuve**



# QUÉBEC

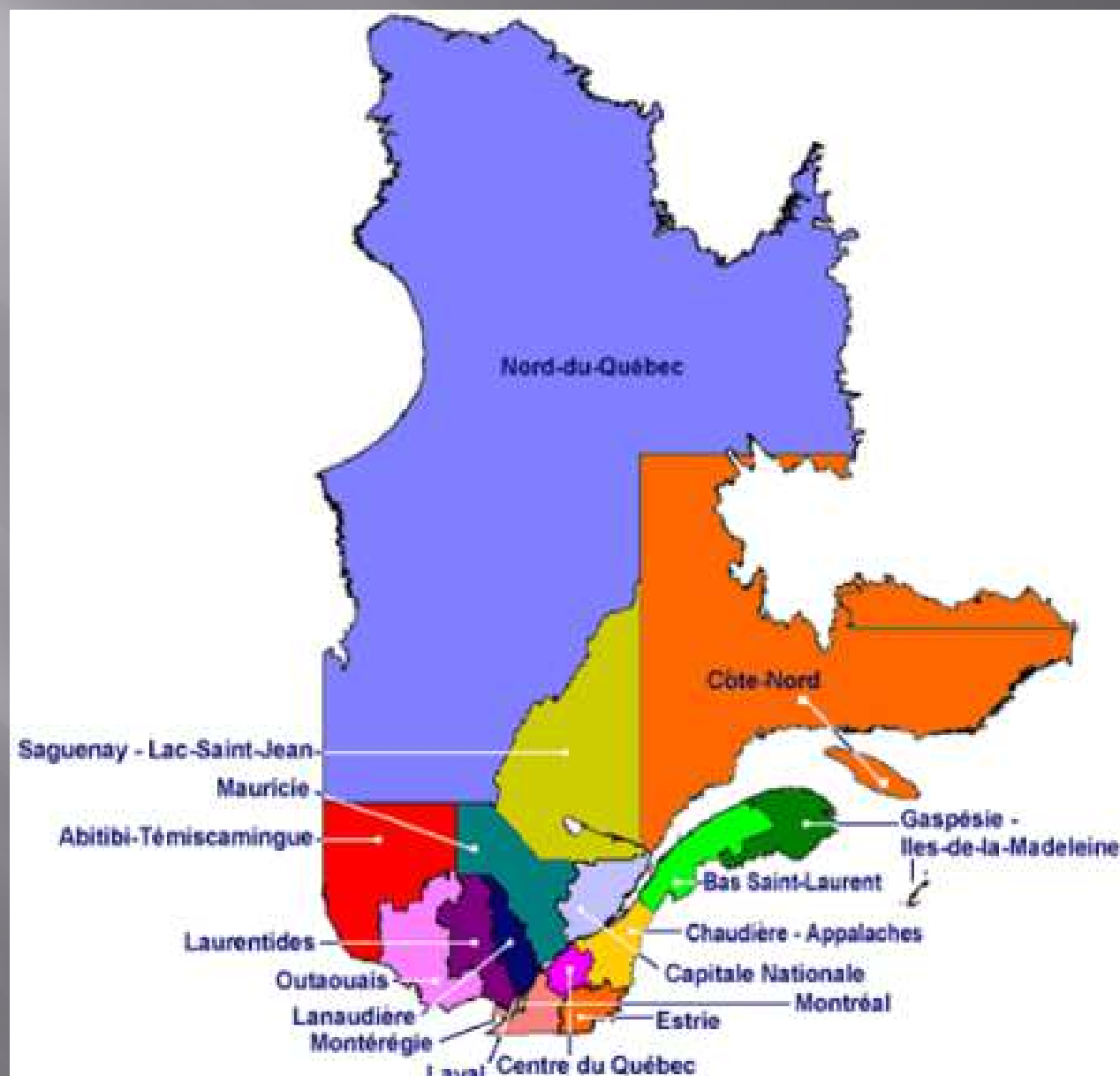
CCPC  
RBT





# 17 RÉGIONS ADMINISTRATIVES

CCPC  
RBT





# SURETE DU QUÉBEC + 30 POLICES MUNICIPALES + 22 SERVICES AUTOCHTONES

CCPC  
RBT

## Les effectifs policiers au Québec

Types	Services de police	Effectifs policiers	Effectifs civils
Provincial	Sûreté du Québec	5750	2007
Municipal	30 services de police	9521	2325
Fédéral	Gendarmerie royale du Canada (GRC)	935	220
Autochtone	22 services	370	n/d
<b>TOTAL</b>		<b>16 576</b>	<b>4552</b>

- Statistiques Canada – Les ressources policières au Canada, 2015  
- La desserte policière municipale, provinciale et autochtone au Québec :  
profil organisationnel 2014



# SURETÉ DU QUÉBEC

CCPC  
RBT



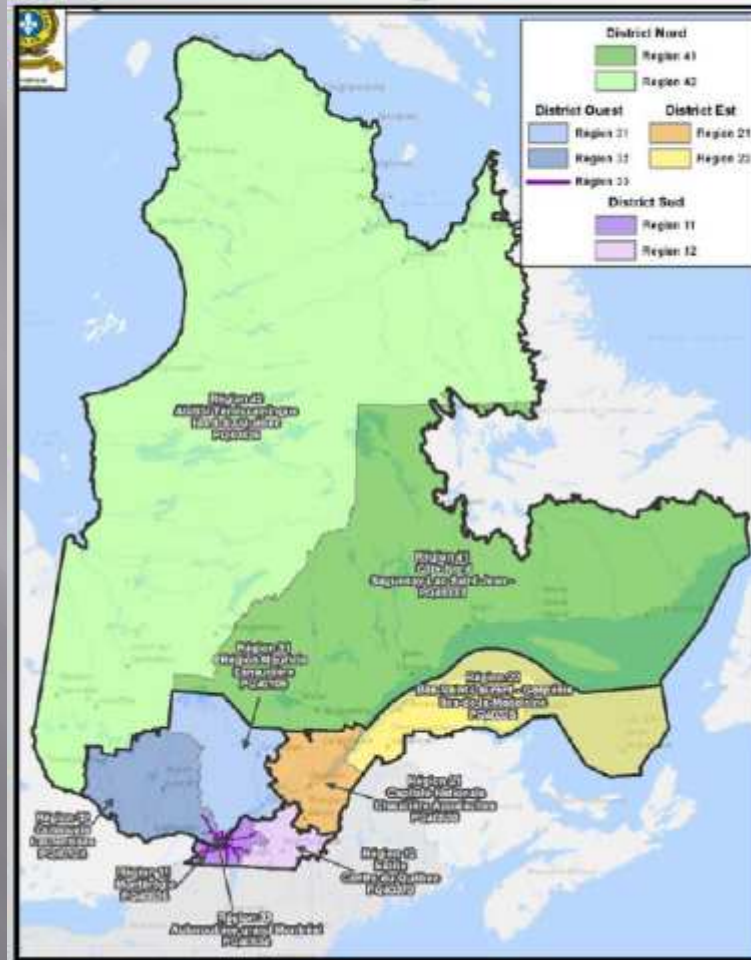
<b>Création</b>	1 <sup>er</sup> février 1870
<b>Type</b>	Police provinciale
<b>Siège</b>	 Montréal
<b>Langue</b>	Français
<b>Budget</b>	945,2 millions \$ (2013) <sup>1</sup>
<b>Effectifs</b>	7 713 personnes (2013) <sup>1</sup>
<b>Directeur général</b>	Martin Prud'homme
<b>Organisations affiliées</b>	Ministère de la Sécurité publique du Québec
<b>Site web</b>	<a href="http://www.sq.gouv.qc.ca">www.sq.gouv.qc.ca</a>  [archive]



# SURETÉ DU QUÉBEC

CCPC  
RBT

## Organisation du territoire



- **Niveau local : le poste de police**
  - ✓ 119 unités de bases
  - ✓ Desserte de 1105 municipalités dans 86 MRC
- **Niveau régional : le district**
  - ✓ 4 districts
  - ✓ 1 QG par district



## La Police de proximité – 5 principes

### 1. La présence familiale

- **Patrouilleurs** jumelés à des **enquêteurs** dans un **même secteur géographique** et pour une **longue période**
- Création de **liens dynamiques** avec la **population** et les **organismes** du milieu





## La Police de proximité - 5 principes

### 2. La qualité du service aux citoyens

Six axes sont intégrés :

- l'**accessibilité**
- l'**accueil**
- le **comportement** du personnel
- la **prestation** de services
- le **traitement** des demandes et des plaintes
- la **gestion** des **appels**



## La Police de proximité - 5 principes

### 3. Le partenariat avec la population

- la **mobilisation** de la communauté
- le **partage** des responsabilités
- la **mise en commun** des moyens et de l'expertise = mécanismes de **concertation**, dont:
  - les **protocoles** d'entente
  - les **tables** de concertation
  - les **comités**



## La Police de proximité – 5 principes

### 4. La consultation de la clientèle

- processus continu par la **présence familière** et le **partenariat** avec la population
- **comités** de sécurité publique
- **consultation formelle** auprès des citoyens à l'aide d'un **sondage**



## La Police de proximité - 5 principes

### 5. La résolution de problèmes

Ce principe intègre :

- l'**identification des problèmes locaux** de sécurité publique l'**analyse des causes**
- la recherche de **solutions efficaces** et **durables** en collaboration des **partenaires** concernés et de la **population**



## OPS récentes :

### Chutes Jean-Larose

Mai-juin 2017



## Jeune femme tombée dans la rivière Jean-Larose

- 25 jours de recherches et d'excavation;
- Environnement qui pose un danger (eau vive);
- Risques pour la sécurité des plongeurs.

## Ouverture du barrage

- Déplacement de centaines de tonnes de sédiments;
- Défis techniques très importants;
- Capacités limitées de la Sûreté;
- Nécessité de collaborer, d'obtenir l'expertise et l'équipement requis.





# SERVICE DE LA POLICE DE LA VILLE MONTRÉAL

CCPC  
RBT

**Service de police  
de la ville de Montréal**

Blasons



Écusson



Logo

Une équipe engagée

Devise : « Une équipe engagée »

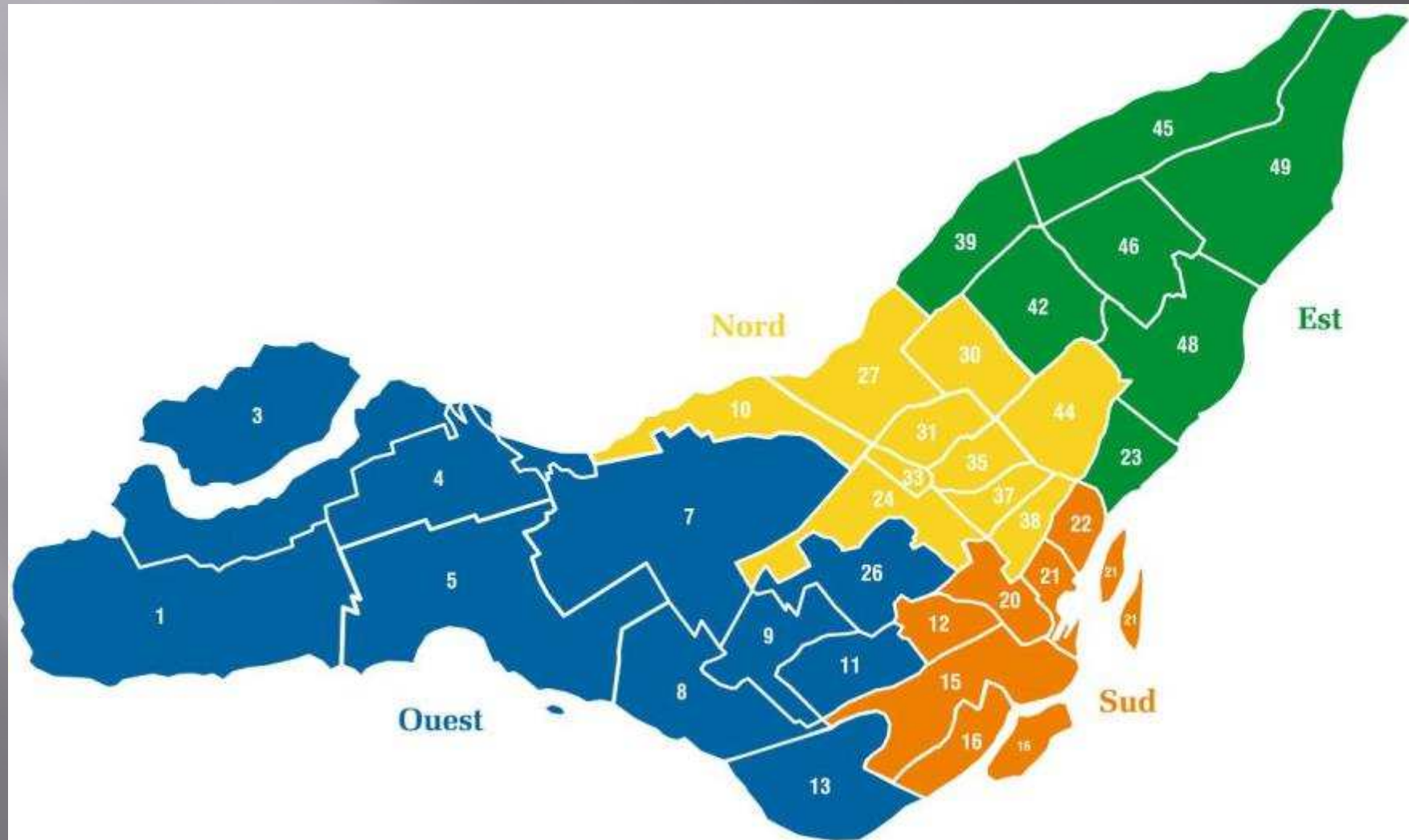
Informations	
<b>Nom</b>	Service de police de la ville de Montréal
<b>Nom à la création</b>	Département de police de Montréal
<b>Abréviation</b>	SPVM
<b>Création</b>	1865
<b>Type d'agence</b>	Police municipale
<b>Affiliation</b>	Ville de Montréal
<b>Directeur</b>	Philippe Pichet
<b>Budget</b>	691,6 (2014)
<b>Effectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policiers: 4586 (2015)</li><li>• Civils: 1503 (2015)</li><li>• 46% sont des femmes pour les policiers.(2015)</li></ul>
<b>Quartier Général</b>	1441 rue St-Urbain Montréal, (Québec) , Canada
<b>Site Internet</b>	<a href="http://www.spvm.qc.ca">www.spvm.qc.ca</a>



# SPVM

CCPC  
RBT

## Les Secteurs de la ville





# SPVM

CCPC  
RBT

## Le SPVM en chiffres

En 2016, le SPVM a répondu à

- 1 369 644 appels 9-1-1
- 408 192 appels police
- 15 000 appels violence conjugale et intrafamiliale
- 33 000 appels personnes mentalement perturbées ou en crise.
- 3 000 opérations en matière de sécurité routière
- 100 726 infractions au Code criminel ont été enregistrées.





## Agent sociocommunautaire

Le SPVM peut compter sur **88 agents sociocommunautaires** répartis dans les 32 postes de quartier du territoire. Chaque poste peut compter sur un, deux ou trois de ces agents, selon **les besoins de leur milieu** et de **leur communauté**. Les agents sociocommunautaires du Service sont les personnes-ressources, sur le terrain, pour la **prévention, les relations communautaires** et **les interventions jeunesse**.



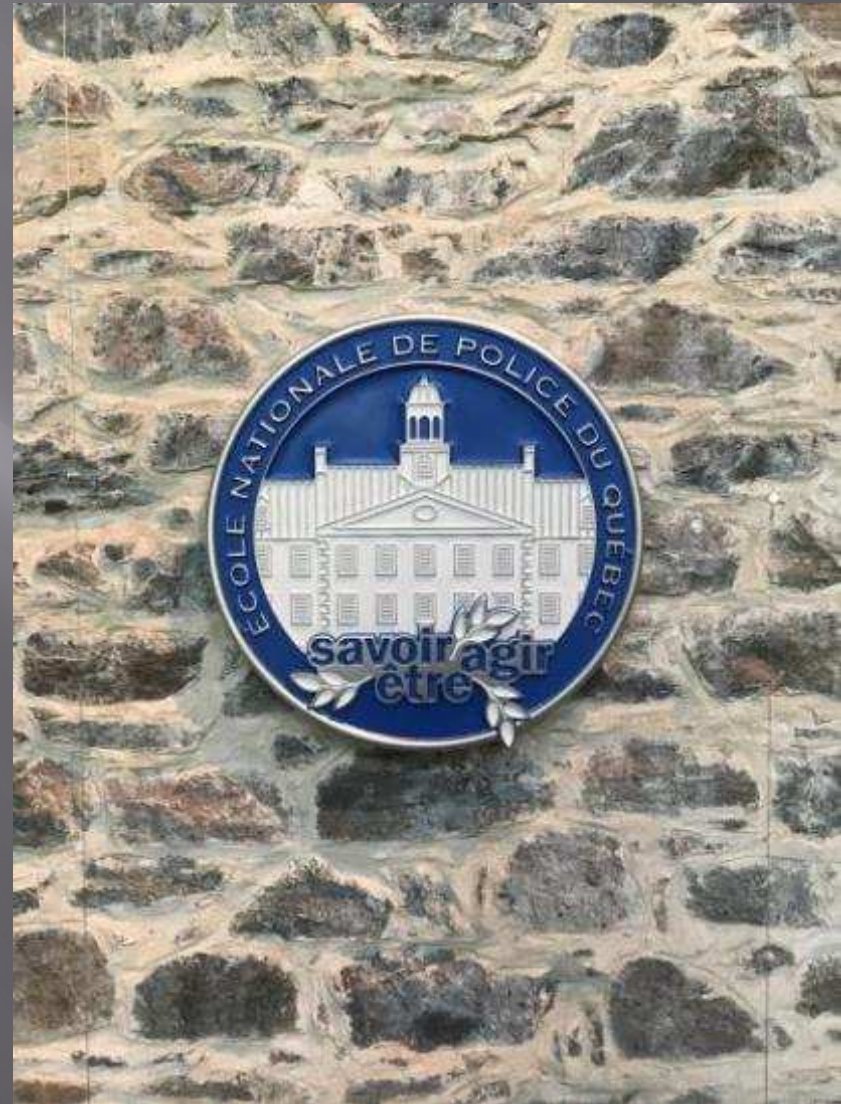
## Agent Section Éclipse

L'agent de la Section Éclipse œuvre au sein d'une équipe dont l'objectif premier est de **lutter contre les phénomènes de criminalité de violence** sur l'ensemble du territoire de l'île de Montréal. Le rôle de l'agent est **de soutenir**, sur le terrain, les **postes de quartier** ou les différentes **unités d'enquête** dans la réalisation de leur **plan d'intervention** et de leur **stratégie d'enquête**. Pour ce faire, il patrouille des secteurs prédéterminés, procède à la **cueillette d'information** et participe à différents projets d'enquête



# ENPQ - NICOLET

CCPC  
RBT





# CEGEP

CCPC  
RBT





## Les 5 principes

Respect : Agir en tout temps auprès de chaque être humain, peu importe ses différences, afin que sa dignité ainsi que ses droits et libertés soient respectés.

Intégrité : Être juste, honnête, impartial et loyal envers la personne et les institutions démocratiques, ce qui implique des notions de probité, de droiture et d'éthique.



## Les 5 principes

**Discipline** : Agir avec professionnalisme en faisant preuve de compétence et en adoptant une conduite exemplaire.

**Engagement** : Offrir un service de qualité par la mise en commun des efforts et le travail d'équipe, à la recherche de l'excellence.



## Les 5 principes

Sens des responsabilités : Être responsable et critique face à ses actions. Utiliser judicieusement l'information et les ressources mises à sa disposition.



## E-learning

### Exemple de formation en ligne

**DÉSESCALADE -  
ÉTAT MENTAL  
PERTURBÉ**

L'intervention policière auprès des personnes dont l'état mental est perturbé représente une problématique des plus préoccupantes. Au sein du présent cours, vous serez amené à développer les connaissances propres à cette stratégie de communication, et ce afin d'intervenir de manière adéquate auprès de cette population





# SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC

CCPC  
RBT



Informations	
Nom	Service de police de la ville de Québec
Abréviation	SPVQ
Création	2 mai 1843
Type d'agence	Corps de police municipal de niveau 4
Directeur	Robert Pigeon
Budget	114 951 421 \$ (2016)
Effectifs	693 policiers
Quartier Général	275, rue de la Maréchaussée
Juridiction	
Juridiction	Agglomération de Québec
Superficie	543 km <sup>2</sup>
Population	577 167 hab.



# SPVQ

CCPC  
RBT

## Notre territoire

Population (2016): 577 167

Villes: 3

## SPVQ

Poste de patrouille: 4





# SPVQ

CCPC  
RBT

## Présentation de l'unité GRIPP

(Groupe de relations et d'interventions  
policières auprès de la population)





# VOYAGE QUEBEC

CCPC  
RBT





**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

**QUESTIONS ?**