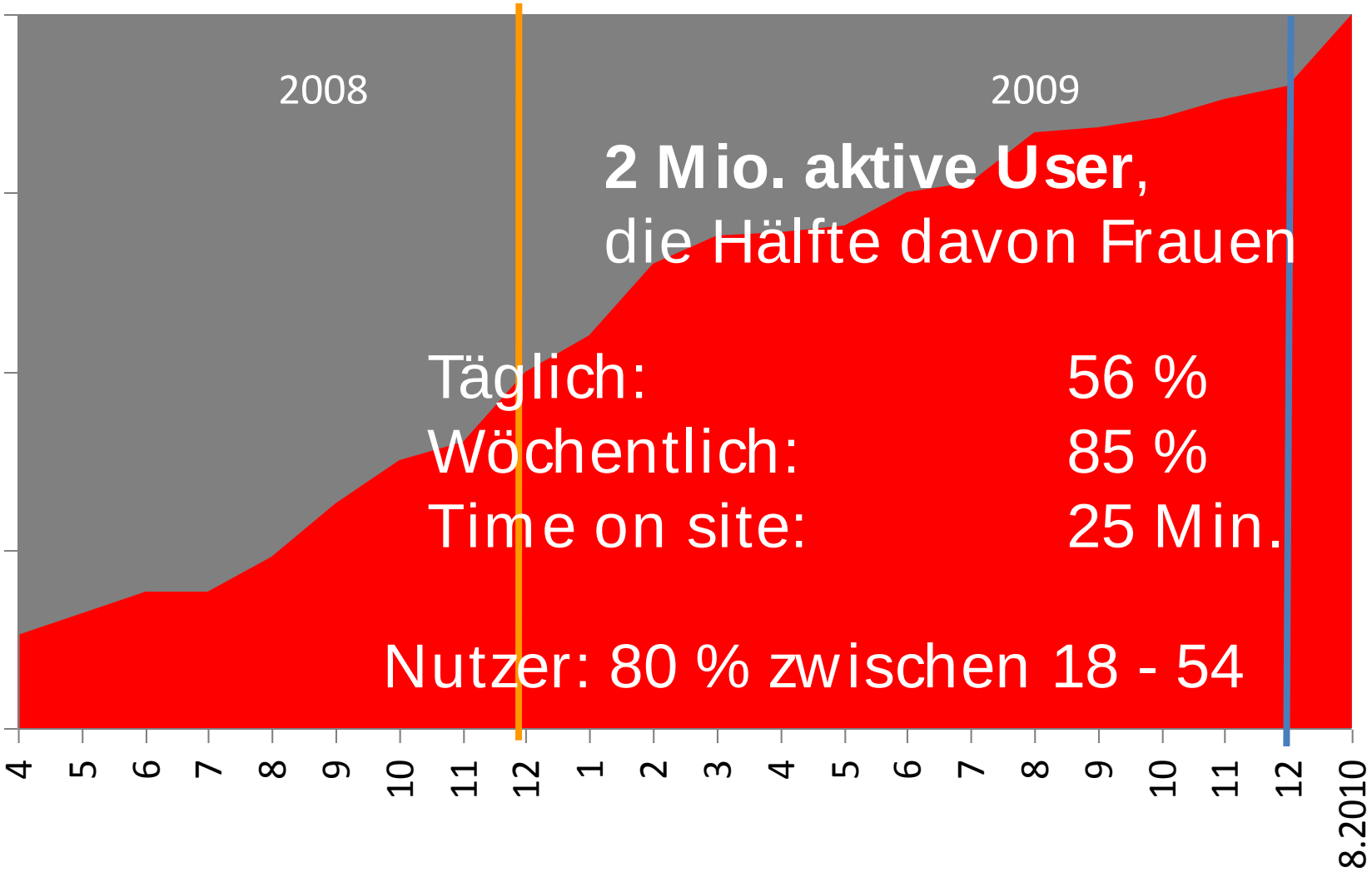
Social Media sind moderne Kommunikationsmittel zur Information

und zur Mobilisation

Agenda

- Wirkung von Social Media
- Unsere Strategie
- Unsere Organisation
- Mobilisierungspotential
- Demo unserer Tools


2008
2009
2 Mio. aktive User,
die Hälfte davon Frauen
Täglich: 56 %
Wöchentlich: 85 %
Time on site: 25 Min.
Nutzer: 80 % zwischen 18 - 54
4
5
6
7
8
9
10
11
12
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
8.2010

270.000 Accounts haben im Mai 2010 in deutscher Sprache aktiv getwittert. Vergleicht man den Mai 2010 mit dem Mai 2009 ergibt sich ein **jährliches Wachstum von 246%.**

Leitsatz: Begreifbar | Volksnah

Werte: Authentisch | Dialogisch | Vermittelnd

Online-Strategie

E-Administration	E-Information	E-Partizipation
• Angebot gemäss egov-Strategie	• Stadtportal • Social Media Newsroom verlinkt eInformation mit ePartizipation • Integration private Auftritte Stadträte und Stadtparlamen-tarier • Später: Widgets, Stadtbrowser	• Facebook • Twitter • Xing / LinkedIn • Youtube • Flickr • Netlog • Marktplatz • Später: Plattform für spezielle Projekte (z.B. Wahlen)

Empfehlungen Umsetzung

- Informationspflicht
- Dialog
- News
- Dienstleistungen

Soziale Netzwerke

Bild/Video

facebook

XING

LinkedIn

flickr

YouTube

foursquare

friendfeed

twitter

Foren/Blogs

Microblogging

Steuerung operative Kommunikation

Agendasetting operativ

Dialoggruppen
Monitoring
Hebel

Koord. Kommunikationsmix

Komm. Art	Komm. Mittel
Information PR Marketing	Print Web Social Media Mobile

Befähigung

Mitarbeiterschulung
Mitarbeiterinformation

Corporate Design und Marke

Entwickeln
Überwachen
Freigeben

Mobilisierungspotential?

Wie ist Erfolg messbar?

- Niemand hat den Überblick; intransparentes Medium (Menge), verworrene Meinungs-bildung in sehr vielen Teilöffentlichkeiten

- Mechanismus Internetkommunikation wird nicht verstanden

- Immer undurchsichtiger – immer wichtiger

Monitoring

- Herausfinden, wo gesucht werden soll
  (Automobil hat 900 Foren)

- Segmentieren, Typologisieren
  ergibt Beschränkung auf Top Foren;
  Welche Themen werden abgehandelt?

- Gibt es opinion Leaders?
- Wie verhalten sich diese?
- Wie sind sie vernetzt?

- Ziel: Darstellung der unternehmens-relevanten Ziele (Identifikation, Analyse, Reporting, Handlungsempfehlung)

www.wahl-im-web-monitor.de

Partei	CDU/CSU	SPD	FDP	B´90 Die Grünen	Die Linke
Posts [und Kommentatoren gesamt]	**6902** [4617]	**6375** [4799]	**4013** [1623]	**1268** [873]	**3393** [365]
Thema 1	CDU/CSU muss sich Internet-zensur vorwerfen lassen [1.125K]	Steinbrück „rigorosester Politiker“ [396K]	FDP auf dem Weg zur Volkspartei? [73K]	Grüne setzen Rüttgers im Landtag unter Druck [37K]	Demokratie-diskussion über die Linke [98K]
Thema 2	CDU gegen erneuten Anlauf im NPD-Verbots-verfahren [687K]	Zypries findet die Piraten zu konservativ [234K]	FDP für längere Laufzeit von Kernkraftwerken [62K]	Grüne feiern Althaus-Rücktritt in Thüringen [26K]	Piratenpartei Alternative zur Linken? [46K]
Thema 3	Jung verteidigt Angriff auf Tanklaster in Afghanistan [345K]	Landtagswahlen: Breite Verluste für SPD [94K]	Clement macht Wahlkampf für FDP [53K]	Thüringen vor Rot-Rot-Grüner Koalition? [24K]	Linke als Regierungspartei nicht gewollt [40K]

positive Tonalität, neutrale Tonalität, negative Tonalität; K = Einzelne Kommentatoren

Was sind Social Media

- Infoplattformen

Infos lassen sich aber besser vermitteln

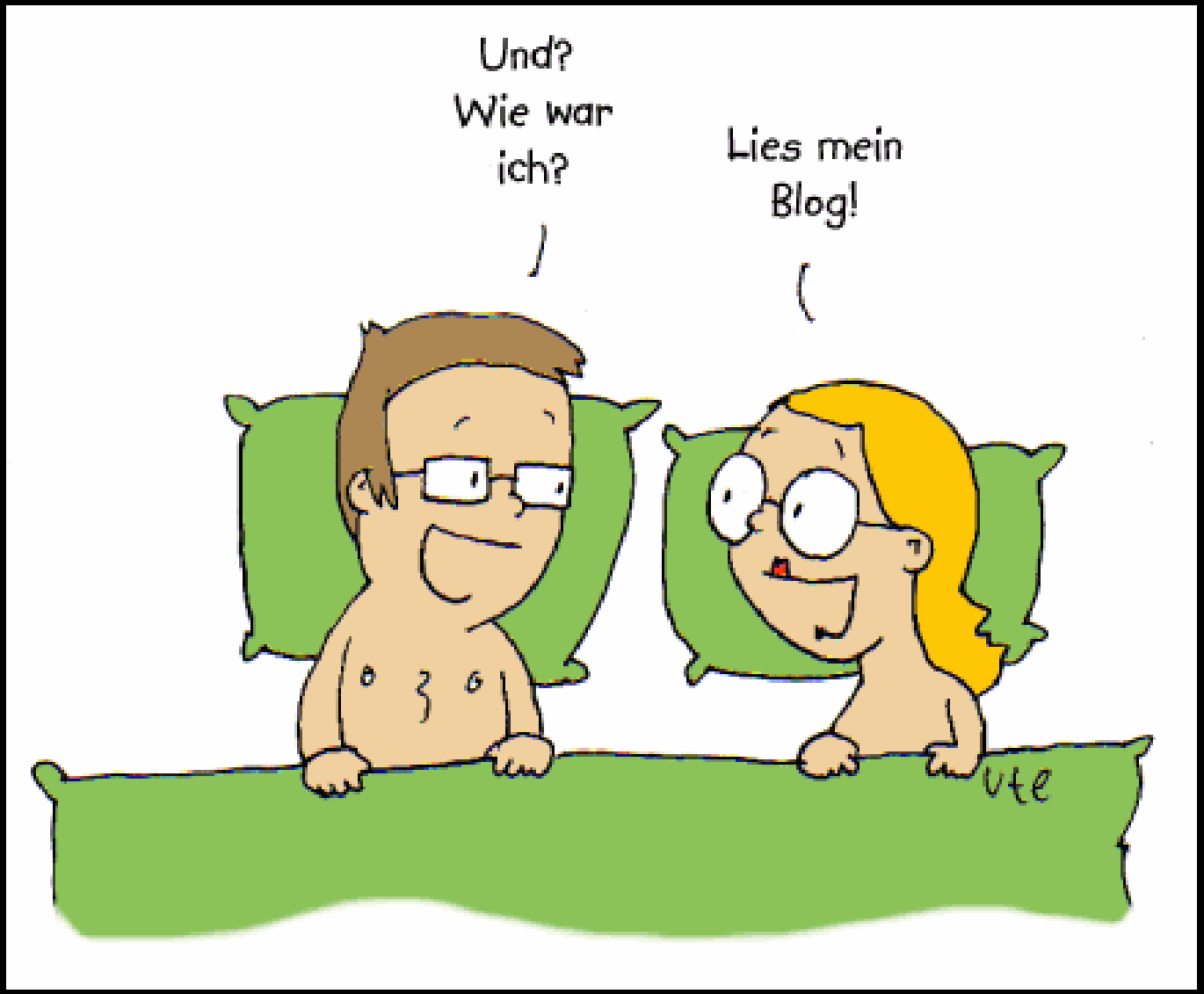
Emotionalität möglich, ergibt bessere Einbindung; Dialog

Was braucht es

- Müssen bespielt werden (verstärkter Nutzen führt zu verstärktem Interesse)
- Mehrere Push-Kanäle nutzen

offene Fragen

- Kann man über Social Media Themen setzen?
- oder sind sie „nur“ ein Abbild der Realität?
- Sind sie Hilfsmittel? oder ersetzen sie authentische Begegnungen (1‘000 Follower, 10‘000 Facebook Freunde oder 20 Personen, die sich engagieren) ?


Und?
Wie war
ich?
Lies mein
Blog!
vte

Social Media in der Praxis

Die bekanntesten Vertreter

Kontakte pflegen	Business	Inhalte teilen	Bild/Video
facebook	Xing	twitter	flickr
myspace	Yammer	foursquare	YouTube
Netlog	LinkedIn	Blogs	Picasa
…	…	…	vimeo
			…

Welches Potential bieten diese Plattformen?

facebook
Suche
Startseite
Profil
Freunde finden
Konto
Diese Seite wurde noch nicht veröffentlicht. Um sie zu veröffentlichen, klicke hier.
Profilbild
Gemeinsam mit Respekt
Gefällt mir
Los geht's
Pinnwand
Info
Fotos
Diskussionen
Pinnwand
gemeinsam mit Respekt
eine Initiative der Stadt St.Gallen
Partner
VBSG
coop
st.galler FEST
FCSG 1879 ST.GALLEN
openair stgallen
Seite bearbeiten
Was machst du gerade?
Anhängen:
Teilen
Gemeinsam mit Respekt + andere
Gemeinsam mit Respekt
Nur Andere
Einstellungen
Gemeinsam mit Respekt "Gemeinsam mit Respekt" am St.Gallerfest 2010
Entfernen
Gemeinsam mit Respekt am St.Gallerfest 2010 - a set on Flickr
www.flickr.com
Flickr is almost certainly the best online photo management and sharing application in the world. Show off your favorite photos and videos to the world, securely and privately show content to your friends and family, or blog the photos and videos you take with a cameraphone.
vor 39 Minuten · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben · Melden
Gemeinsam mit Respekt
Entfernen
Botschaften
Gewalt verdient keinen Respekt. Ein echter Fan schon.
vor 43 Minuten · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen
Gemeinsam mit Respekt "Gemeinsam mit Respekt" beim Testspiel FCSG - Bayer 04 Leverkusen
Entfernen
"Gemeinsam mit Respekt" am Testspiel FCSG - Bayer 04 - a
Werbeanzeige erstellen
Fotoshooting in Wollerau
inkl Styling ab 99 CHF mit Fotografin Irene Hoppe in Luzern, Zürich, Wollerau etc. Jede Frau ist Schön !
Gefällt mir
Die Qual der Wahl
Große Auswahl an stylischen Pumps zum kleinen Preis!
Gefällt mir
Lust auf neue Stiefel?
Bei Heine findest du trendy Stiefel und Stiefeletten für die neue Saison! Lass dich

Was kommt auf die Pinnwand?

Soft-News

News/Aktuelles

Bilder

Wettbewerbe/Aktionen

Hard-News

Medienmitteilungen, Politische Themen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden

sanktgallen

Das bist Du!

Listen

Pinnwand

#OBA: Vom 3. bis 7. September 2010 findet die 17. Ostschweizer Bildungs-Ausstellung statt http://u.nu/5kh4f
vor weniger als 20 Sekunden via web

Bei den #Bushaltestellen werden künftig Abfahrtszeiten, Anschlüsse und Verspätungen elektronisch angezeigt http://u.nu/29h4f
vor 23 Minuten via web

Sankt Galler Stadtwerke passen #Elektrizitätstarife an die gestiegenen Stromgestehungskosten an http://u.nu/7744f
vor ungefähr 17 Stunden via web

#Frühförderungskonzept der Stadt St.Gallen: Schon die Kleinen sollen gefördert werden http://u.nu/9jv3f
vor ungefähr 22 Stunden via web

#Richtplan Entwurf: Unsere Stadt entwickelt und verändert sich - dies soll in geordneten räumlichen Bahnen ablaufen http://u.nu/8d73f
1:43 PM Sep 1st via web

Name Stadt St.Gallen
Ort St.Gallen
Web http://www.stadt....
Biografie offizieller Twitter-Account der Stadt St.Gallen

72 Following | 378 Follower | 11 Gelistet

Tweets 310

Favoriten

Ich folge

Alle ansehen...

RSS-Feed mit Tweets von sanktgallen

Following, Follower

Was twittern?

Soft-News

Witziges

Ungewöhnliches Flugobjekt über dem Rosenberg
http://flic.kr/p/8kwius
3:58 PM Jul 21st via Flickr

Veranstaltungshinweise

#OBA: Vom 3. bis 7. September 2010 findet die 17. Ostschweizer Bildungs-Ausstellung statt http://u.nu/5kh4f
vor 35 Minuten via web
Löschen

Verkehrsmeldungen

#Verkehrsmeldung: Sperrungen rund um den Autobahnanschluss St.Gallen St.Fiden http://u.nu/2ktae
2:41 PM Aug 3rd via web
Löschen

Presseschau

Gießener Zeitung: Kleine Stadt voller Superlative: St. Gallen in der Ostschweiz http://ow.ly/2o3CJ Finden wir auch, danke.
3:15 PM Aug 11th via HootSuite

Politische Themen

Stadtrat setzt Zeichen fürs #Kugl http://u.nu/5wsze
11:06 AM Aug 30th via web

Hard-News

Medienmitteilungen

Bei den #Bushaltestellen werden künftig Abfahrtszeiten, Anschlüsse und Verspätungen elektronisch angezeigt
http://u.nu/29h4f
vor 23 Minuten via web

foursquare™

Find places, people, tags SEARCH

ME | HISTORY | STATS | FRIENDS

Currently in St. Gallen, Switzerland

Rathaus

Poststrasse 28
St. Gallen, Switzerland 9000
On Twitter: @sanktgallen
Gefällt mir
Are you the manager of this business?

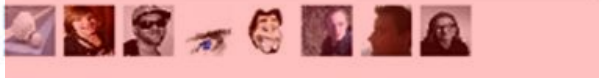
Ort

CHECKINS HERE	UNIQUE VISITORS	YOUR VISITS	MAYOR
71	11	27	

Checkin-Angaben

Geo-Daten

WHO'S BEEN HERE



Besucher

CATEGORIES

Add categories below or on your history page.

+ Government — primary category

Add a category: Select a Category add

TIPS

Tips

Sankt Gallen did this...
Die Dachterasse ist im Sommer jeden Donnerstag um 17:00 und 17.30 Uhr geöffnet. Geniessen Sie den Blick über die Stadt. Voranmeldung nötig unter http://is.gd/cIjtU (2 days ago) [Link]
I've done this! | Add as To Do | ignore

Urs W. did this...
Hier ist es super (May 5, 2010)
I've done this! | Add as To Do

TAGS

Use tags to let people know what they can expect to find here:

Add a tag: add

Was bringt foursquare?

Stadtführer,
Gastronomie

Stadtpark
Die grösste zusammenhängende Grünfläche im Innenstadtbereich (33 737 m2),

Haggenbrücke (Ganggelibrugg)
Bei der Eröffnungsfeier am 31. Okt. 1937 brachten die vielen Gäste die Brücke

Haggenbrücke (Ganggelibrugg)
Erbaut: 1936/37, saniert 2009/10. Länge: 355.6m, Höhe: 98m, Gewicht: 350 Tonnen. Steigung: 4% oder 14m von Stein nach Haggen.
✔ 1 April 24, 2010 More Info

Aktuelles,
Veranstaltungen

Rathaus
Die Dachterasse ist im Sommer jeden Donnerstag um 17:00 und 17.30 Uhr geöffnet. Geniessen Sie den Blick über die Stadt. Voranmeldung nötig unter http://is.gd/cIjtU

Flohmarkt
März bis November, immer am ersten Samstag des Monats.
✔ 2 May 4, 2010

flickr® von YAHOO!

Sie sind nicht angemeldet Anmelden Hilfe

Startseite Die Tour Registrieren Entdecken

Fotostream von sanktgallen durchsuchen Suchen

Fotostream von sanktgallen pro

Sammlungen | Alben | Galerien | Tags | Personen | Weltkarte | Archiv | Favoriten | Profil

Diashow

Fotostream

Schmiedgasse

© Alle Rechte vorbehalten
Hochgeladen: 23. Aug 2010
0 Kommentare

Gallusstrasse

© Alle Rechte vorbehalten
Hochgeladen: 23. Aug 2010
0 Kommentare

Vorbereitungen für den Rollrasen

© Alle Rechte vorbehalten
Hochgeladen: 23. Aug 2010
0 Kommentare

Abfall-Presscontainer an der Kugelgasse (inkl. "Schnurraster" für Archäologie)

© Alle Rechte vorbehalten
Hochgeladen: 23. Aug 2010
0 Kommentare

Teuchel: Alte Wasserleitung aus

Alben

Gemeinsam mit Respekt am...
13 Fotos
117 -mal angesehen

"Gemeinsam mit...
7 Fotos
43 -mal angesehen

"Gemeinsam mit...
5 Fotos
77 -mal angesehen

Gigathlon 2010
124 Fotos
2.003 -mal angesehen

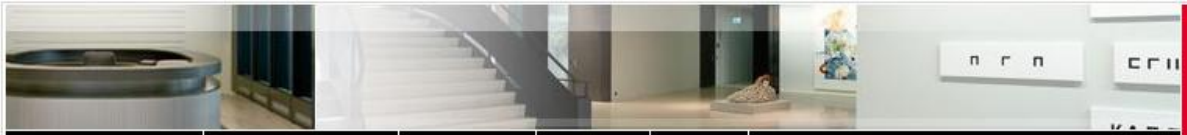
Stadtspaziergänge
15 Fotos
60 -mal angesehen

"Gemeinsam mit...
20 Fotos
357 -mal angesehen

flickr™

Stadt St.Gallen

Stadtplan | Tourismus | Kanton St.Gallen | Kontakt | Home | English | Stadt St.Gallen



Schnellzugriff | Verwaltung | Lebenslagen | Index A-Z | Sitemap

Home > Soziales und Sicherheit > Gemeinsam mit Respekt > **Kampagne**

Gemeinsam mit Respekt

- Massnahmen
- **Kampagne**
- Partner
- Pressespiegel

Themen

- Behörden, Politik - Dossiers
- Bauen, Raum - Umwelt
- Wirtschaft - Arbeit
- Wohnen - Freizeit
- Bildung - Kultur
- Mobilität
- Sicherheit
- Gesundheit - Soziales
- Versorgung - Entsorgung

Direktionen

- Inneres und Finanzen
- Schule und Sport
- Soziales und Sicherheit
- Technische Betriebe
- Bau und Planung
- Stadtkanzlei
- Kadervereinigung der Stadt St.Gallen

Kampagne

Respekt

Die Kampagne "Gemeinsam mit Respekt" unterstützt die konkreten Massnahmen auf kommunikativer Ebene. Sie versucht eine Werthaltung basierend auf Rücksicht und Toleranz zu vermitteln.

"Gemeinsam mit Respekt" am St.Gallerfest 2010

Rund 75'000 Besucherinnen und Besucher genossen das St.Gallerfest vom 13. und 14. August 2010. Die in den letzten Jahren eingeführten Massnahmen zur Qualitätsverbesserung wie restriktive Schallbegrenzung, mehr Livemusik, Verstärkung des Programms am Samstagnachmittag, vorverlegter Musikschluss, Präventionsaktionen wie smartconnection oder „Gemeinsam mit Respekt" beginnen zu wirken. Der Besuchermix am diesjährigen Fest war deutlich besser und das Fest kam seinem Anspruch „für Jung und Alt etwas zu bieten" einen Schritt näher.

Direktionssekretariat Soziales und Sicherheit
Heinz Indermaur
Amtshaus
Neugasse 3
9004 St.Gallen
Telefon 071 224 57 36
heinz.indermaur@stadt.sg.ch
Lageplan

Generelle Öffnungszeiten
Mo - Mi: 08.30 - 17.00 Uhr
Do: 08.30 - 18.00 Uhr
Fr: 08.30 - 16.30 Uhr

Notfallnummern

Amtliche Publikationen

- Amtliche Mitteilungen
- Öffentliche Auflagen
- Verkehrsanordnungen
- Medienmitteilungen Stadtkanzlei
- Polizeimeldungen

Gemeinsam mit Respekt

Gleichgültigkeit verdient keinen Respekt. Zivilcourage schon.

Respekt

Fragen